Valtakunnalliset ohjeet ja käytännöt, kulttuuri

Trafi, Liikennevirasto, sosiaali- ja terveystoimi

Hätäkeskus, pelastustoimi, ensihoito, poliisi

Matkanjärjestäjä, linja-autoyritys

Omaiset Kuljettajat, matkanjohtaja matkustajat

Olosuhteet ja infrastruktuuri Tekniikka

Toimintakulttuuri ja organisaatiot eivät tue eri toimijoiden välistä tiedonvaihtoa.

Tieto asiakkaan kokonaistilanteesta jakautuu usein monelle taholle.

Mies oli ollut hoidossa ja omaiset olivat auttaneet aktiivisesti.

Omaiset kokivat tilanteessa avuttomuutta.

Miehen elämä oli viime vuosina luisunut vaiheittain huonommaksi.

Suurin osa päätieverkosta on sellaista, jossa kohtaamisonnetto muuksia ei ole estetty rakenteellisesti.

Psyykkisesti epävakaista henkilöistä tulee hätäkeskuksiin paljon ilmoituksia. Niiden riskinarviointi on vaikeaa.

Hätäkeskuspäivystä jä arvioi, että kuljettaja ei ole itsetuhoinen. Ilmoituksesta seurasi paikallinen tarkkailutehtävä.

Suomessa tehdään alle 900 itsemurhaa vuodessa. Määrä on edelleen kansainvälisesti suuri, vaikka ne ovat vähentyneet lähes puoleen 25 vuoden aikana.

Ajoneuvolla törmäämällä tehdään vuosittain noin 20 itsemurhaa. Tieliikenteen itsemurhat aiheuttavat vaaraa myös muille.

Linja-auton kuljettajalla ei ollut mahdollisuutta estää törmäystä.

Ajoneuvot ja tietyyppi mahdollistivat tahallisen törmäyksen.

Linja-autojen tekniset vaatimukset perustuvat pääosin kansainvälisiin säädöksiin, joiden sisältöä ja toteutusta voidaan parantaa. Saatavilla on myös säädösten minimi-turvallisuusvaatimukset ylittäviä ajoneuvoja.

Linja-autoliikenteelle ei ole vaatimuksia turvallisuusjohtamisesta, ennaltaehkäisystä tai varautumisesta samaan tapaan kuin on muissa liikennemuodoissa.

Onnettomuus oli suurehko, mutta täysin eri viranomaisten suorituskyvyn rajoissa.

Kuljettaja kuulutti turvavöiden käytöstä, mutta muuten ennaltaehkäisy ja varautuminen onnettomuuksiin olivat vähäistä.

Osa matkustajista ei käyttänyt turvavöitä.

Seurauksia pahensivat linja-auton kevyt keularakenne, kovat ja ulkonevat penkkien kahvat sekä käytetty turvavyötyyppi.

Tapahtumaketju

Ongelmat elämänhallinnassa
Keski-ikäisellä miehellä oli pitkään kestäneitä elämänhallintaan ja mielenterveyteen liittyviä ongelmia, joiden vuoksi hän oli lähdössä omaisten kanssa lääkäriin. Hän kuitenkin lähti yllättäen yksin liikkeelle omaisen autolla.

Ajoon lähtö
Tieto ajoon lähdöstä ja huoli kuljettajan mielentilasta ilmoitettiin hätäkeskukseen ja edelleen poliisille.

Tahallinen törmäys
Kahden tunnin kuluttua kuljettaja ohjasi päin vastaan tullutta linja-autoa Karkkilassa.

Seuraukset
Linja-auto ajautui ohjauskyvyttömänä ojaan ja kaatui. Kaikki linja-autossa olleet 19 henkeä loukkaantuivat. Henkilöauton kuljettaja kuoli.

Pelastustoiminta
Pelastustoiminnassa vaativinta oli linja-auton kuljettajan irrottaminen. Muut autossa olleet pääsivät autosta ulos joko itse tai autettuna ja nopeasti hoitoon. Myös psykososiaalista tukea tarvittiin.